

Absender / Herr/Frau/Firma

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Bitte bei allen Rückfragen angeben:

Datum: \_\_\_\_\_

Kundennr.: \_\_\_\_\_

Belegnr.: \_\_\_\_\_

Rechnungsdatum: \_\_\_\_\_

DVBSHOP Network and Television GmbH  
Warenrücksendung -RMA-  
Otto-Lilienthal-Straße 7, Haus 2

D-06796 Brehna / Deutschland

KUNDENNR.

\_\_\_\_\_

Um Ihre Rücklieferung möglichst schnell bearbeiten zu können, füllen Sie bitte **alle Felder** aus

Wichtige Informationen zur Warenrücksendung

Hersteller	Modell	Seriennummer

Fehlerbeschreibung (bitte möglichst genau, „defekt“ alleine genügt i.d.R. nicht)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Bitte das gesamte gelieferte Zubehör aufführen, welches mit zurückgeliefert wird!

Mitgeliefertes Zubehör:

Stromkabel  Akku  CD/DVD  Floppy  Tasche  Tastatur  Maus  Sonstiges:

Gründe für die Warenrücksendung

- A- Bei Ankunft beschädigt und / oder Ware insgesamt nicht funktionstüchtig
- B- Ware nicht gem. Angebot
- C- Einzelne Komponente (z.B. CDROM,) nicht funktionstüchtig oder falsch geliefert
- D- Widerrufsrecht - Lediglich innerhalb der Ihnen mitgeteilten Widerrufsfrist nach Erhalt der Ware

Bankverbindung bei Rückerstattung: Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

Konto-Nr.: \_\_\_\_\_ BLZ.: \_\_\_\_\_

Name u. Ort der Bank: \_\_\_\_\_

!Bitte folgende Vorgehensweise unbedingt einhalten!

1. Bitte die Ware sorgsam verpackt zu uns retournieren – zumeist handelt es sich um elektrostatisch sensitive Artikel
2. Fügen Sie dieses Formular Ihrer Rücksendung bei, es beschleunigt zudem die Abwicklung Ihrer Reklamation
3. Bei Einsendung zur Reparatur bitte kein Zubehör mitsenden.
4. Senden Sie das gut verpackte Paket an die oben angegebene Adresse. Nicht-Paketversandfähige Ware wird auf unsere Kosten abgeholt.
5. Eine Rücknahme von Software ist nur bei ungeöffneter Originalverpackung möglich
6. Sollte sich bei der Bearbeitung herausstellen, daß der Garantieanspruch bereits erloschen ist, oder die Ware nicht schadhaft war, können wir eine Handlingspauschale in Rechnung stellen, diese können bis zu EUR 40.00 betragen
7. Dieses Formular sowie eine Rechnungskopie als Garantiebeleg ist jeder Rücksendung beizufügen.

Ware wurde versendet / verpackt am : \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_